



ANKIETA SATYSFAKCI KLIENTA

Szanowni Państwo w związku z funkcjonowaniem w naszej firmie systemu zarządzania jakością zgodnego z międzynarodową normą ISO 9001:2008 oraz systemu SQAS, a także chęcią dokładniejszego poznania Państwa potrzeb i oczekiwań, zwracamy się z wypełnieniem niniejszej ankiety. Informacje, które uzyskamy, pozwolą nam doskonalić standardy świadczonych usług i zwiększać Państwa satysfakcję.

Jak oceniacie Państwo czas reakcji na Państwa zlecenie?

5 Bardzo dobrze	4 dobrze	3 dostatecznie	2 źle	1 Bardzo źle
--------------------	-------------	-------------------	----------	-----------------

Terminowość wykonania usługi?

5 Bardzo dobrze	4 dobrze	3 dostatecznie	2 źle	1 Bardzo źle
--------------------	-------------	-------------------	----------	-----------------

Przestrzeżenie Państwa wytycznych dotyczących bezpieczeństwa przewożonego towaru?

5 Bardzo dobrze	4 dobrze	3 dostatecznie	2 źle	1 Bardzo źle
--------------------	-------------	-------------------	----------	-----------------

Jak oceniacie Państwo jakość kontaktów z pracownikami naszej firmy?

	5 Bardzo dobrze	4 dobrze	3 dostatecznie	2 źle	1 Bardzo źle
Przepływ informacji między stronami					
Doradztwo w zakresie usługi spedycyjnej					
Sposób przyjęcia zapytania/ reklamacji					
Czas oczekiwania na odpowiedź					
Uprzejmość pracownika					
Jakość udzielonych odpowiedzi					
Zaangażowanie i chęć niesienia pomocy					

Na jakim poziomie kształtują się ceny usług spedycji na tle firm o podobnym profilu?

zdecydowanie niższe	niższe	na tym samym poziomie	wyższe	zdecydowanie wyższe	nie mam zdania
---------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------	----------------

Jeżeli mają Państwo jakieś uwagi, czy spostrzeżenia, co do funkcjonowania Cargo Care Poland Sp. z o.o., bardzo prosimy o zamieszczenie ich w tym miejscu

.....
.....
.....